РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

Редакция от 3 августа 2026 года

1. Исполнитель

Сведение	Значение
ФИО	Живаев Владимир Валерьевич
Статус	физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»
ИНН	772094726699
Формат деятельности	дистанционное оказание цифровых услуг через сеть Интернет
Проект	GoraMC, сайт playgora.net
Платная услуга	Gora+ (Гора+), временный доступ к дополнительным возможностям игрового проекта

2. Контакты

Канал	Назначение
support@playgora.net	основной канал поддержки, претензий, возвратов и запросов по персональным данным
Telegram @GoraMC_support	дополнительный канал поддержки
+7 995 150-30-48	публичный контактный телефон

2.1. Поддержка работает ежедневно с 12:00 до 22:00 по московскому времени. Обращения, поступившие вне указанного периода, регистрируются и рассматриваются в следующий период работы поддержки.

3. Полезные страницы

- управление заказами и подпиской: https://playgora.net/gora-plus/manage;
- запрос возврата: https://playgora.net/gora-plus/refund;
- публичная оферта: https://playgora.net/legal/offer;
- политика обработки персональных данных: https://playgora.net/legal/privacy;
- условия регулярных платежей: https://playgora.net/legal/recurring-payments;
- правила отмены и возврата: https://playgora.net/legal/refunds.

4. Оплата

4.1. Оплата проводится через подключённого платёжного партнёра. Его наименование и доступные способы оплаты показываются Пользователю до перехода к оплате.

4.2. Чек плательщика НПД передаётся Пользователю в электронной форме после подтверждения платежа.