

# ПРАВИЛА ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА GORA+

Редакция от 30 июня 2026 года

## 1. Отключение автопродления

1.1. Отключение автопродления прекращает будущие списания, но не прекращает текущий оплаченный период и само по себе не создаёт требование о возврате.

## 2. Добровольный полный возврат

2.1. После первой покупки полный возврат предоставляется в течение 48 часов, кроме подтверждённых мошеннических действий, двойного возмещения или уже возвращённого платежа.

2.2. После автоматического продления полный возврат предоставляется в течение 48 часов, если после списания Пользователь не входил на сервер и не использовал возможности Gora+. При наличии использования применяется раздел 3.

## 3. Отказ после 48 часов

3.1. Пользователь вправе отказаться от услуги. Доступ прекращается после получения и обработки заявления.

3.2. Возврату подлежит стоимость полных календарных дней, следующих за днём прекращения доступа. Стоимость одного дня рассчитывается как фактически уплаченная сумма, разделённая на 28.

3.3. Из суммы возврата могут быть вычтены только документально подтверждённые фактические расходы Исполнителя, непосредственно связанные с конкретным заказом. День прекращения доступа и неполные календарные дни считаются использованными.

## 4. Специальные случаи

- двойное списание — полный возврат лишней суммы;
- неактивация по вине Исполнителя — активация, продление либо полный возврат;
- ошибочная блокировка — восстановление и продление на подтверждённый период;
- окончательное закрытие Проекта — возврат стоимости оставшихся полных дней;
- правомерная постоянная блокировка — возврат не производится, кроме случаев, когда иное обязательно по закону.

## 5. Порядок обращения

5.1. Запрос подаётся через <https://playgora.net/gora-plus/refund> или на [support@playgora.net](mailto:support@playgora.net).

Указываются Minecraft-ник, email заказа и причина. Исполнитель вправе запросить номер заказа или иные минимально необходимые сведения.

5.2. Решение и инициирование возврата выполняются не позднее 10 календарных дней после получения достаточных сведений. Фактический срок зачисления зависит от банка и платёжной системы.