ПРАВИЛА ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА GORA+

Редакция от 3 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Пользователь вправе отказаться от услуги в любое время в соответствии со статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и настоящими Правилами.

1.2. Отключение автопродления прекращает будущие списания, но не прекращает текущий оплаченный период и само по себе не является запросом на возврат.

2. Добровольный полный возврат

2.1. После первой покупки полный возврат предоставляется при обращении в течение 48 часов, кроме подтверждённого злоупотребления, уже выполненного возврата или получения возмещения иным способом.

2.2. После автоматического продления полный возврат предоставляется в течение 48 часов, если после списания Пользователь не входил на сервер и не использовал возможности Gora+.

3. Отказ после 48 часов

3.1. Доступ прекращается после получения и обработки заявления либо в указанную Пользователем более позднюю дату, если это технически возможно.

3.2. Возврату подлежит стоимость полных календарных дней, следующих за днём прекращения доступа. Стоимость одного дня равна фактически уплаченной сумме, разделённой на 28.

3.3. Из суммы могут быть вычтены только документально подтверждённые фактические расходы Исполнителя, непосредственно связанные с конкретным заказом, если такое удержание допускается законом.

3.4. День прекращения доступа и неполные календарные дни считаются использованными. Расчёт не включает штраф за отказ от услуги.

4. Специальные случаи

- двойное списание: полный возврат лишней суммы;
- неактивация по вине Исполнителя: активация, продление срока либо полный возврат по выбору Пользователя;
- ошибочная блокировка: восстановление доступа и продление на подтверждённый период;
- окончательное закрытие Проекта: возврат стоимости оставшихся полных дней;
- правомерная постоянная блокировка: добровольный полный возврат по причине блокировки не предоставляется, однако обязательные права Пользователя по закону сохраняются.

5. Порядок обращения

5.1. Запрос подаётся через https://playgora.net/gora-plus/refund или на support@playgora.net.

5.2. Для идентификации заказа указываются Minecraft-ник, email заказа и, при наличии, номер заказа. Исполнитель вправе запросить только минимально необходимые дополнительные сведения.

5.3. Решение и инициирование возврата выполняются не позднее 10 календарных дней после получения достаточных сведений.

6. Способ возврата

6.1. Возврат по возможности выполняется тем же способом, которым была совершена оплата, через соответствующего платёжного партнёра.

6.2. Если возврат исходным способом технически невозможен, стороны согласовывают иной законный способ после проверки получателя.

6.3. Фактический срок зачисления после инициирования возврата зависит от банка, платёжного партнёра и способа оплаты.

6.4. Пользователь не обязан оплачивать отдельную комиссию Исполнителю за рассмотрение заявления. Возможные удержания допускаются только в случаях и пределах, предусмотренных законом и настоящими Правилами.

7. Спорные операции

7.1. При одновременном обращении за возвратом и оспаривании операции через банк или платёжного партнёра рассмотрение может быть приостановлено до исключения двойного возмещения.

7.2. Исполнитель вправе отказать в повторном возврате суммы, которая уже была возвращена или компенсирована иным способом.