ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта playgora.net, личного кабинета и услуги Gora+

Редакция от 3 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта playgora.net, личного кабинета, игрового проекта GoraMC, услуги Gora+ и каналов поддержки.

1.2. Оператором персональных данных является Живаев Владимир Валерьевич, ИНН 772094726699, email support@playgora.net, телефон +7 995 150-30-48, далее «Оператор».

1.3. Политика разработана с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всем данным, которые Оператор получает в связи с использованием указанных сервисов.

1.4. Оператор обрабатывает только данные, необходимые для конкретных и заранее определённых целей, не объединяет несовместимые цели и не хранит данные дольше необходимого срока.

2. Категории субъектов и данных

2.1. Субъектами данных могут быть посетители сайта, зарегистрированные пользователи, покупатели Gora+, представители несовершеннолетних пользователей, заявители в поддержку и лица, участвующие в споре или возврате.

2.2. Оператор может обрабатывать следующие данные:

- Minecraft-ник, идентификатор игрового аккаунта и связанные настройки Gora+;
- email и сведения, необходимые для авторизации или восстановления доступа;
- IP-адрес, дата и время действий, сведения о браузере, операционной системе, устройстве, сессии и технических ошибках;
- история заказов, тариф, цена, срок, статус активации, платежа и возврата;
- идентификатор платежа, наименование способа оплаты, статус операции и технический идентификатор сохранённого способа оплаты, если Пользователь отдельно подключил автопродление;
- содержание обращений в поддержку, приложенные материалы и история рассмотрения;
- логи действий в личном кабинете, меню Gora+ и административных системах, необходимые для безопасности и разрешения споров;
- сессионные, авторизационные и технические защитные cookies и аналогичные идентификаторы.

2.3. Полные реквизиты банковской карты, коды подтверждения, пароли банковских приложений и иные платёжные секреты Оператору не передаются и им не хранятся.

2.4. Оператор не запрашивает паспортные данные, адрес проживания, сведения о здоровье, политических взглядах и иные специальные категории персональных данных, если их предоставление не требуется законом или для конкретного юридически значимого обращения.

3. Цели, данные, основания и сроки

Цель	Основные данные	Основание	Обычный срок
Оформление и исполнение заказа	ник, email, заказ, платёжный статус	договор, закон	6 лет после завершения отношений

Цель	Основные данные	Основание	Обычный срок
Активация и управление Gora+	ник, тариф, настройки, логи	договор	срок аккаунта и до 3 лет после удаления
Авторизация и безопасность	email, IP, сессия, устройство, cookies	договор, законный интерес, согласие где требуется	сессия; журналы до 3 лет
Платежи, чеки и возвраты	заказ, идентификатор платежа, сумма, статус	договор и обязанности по закону	6 лет
Поддержка и споры	контакты, переписка, материалы обращения	договор, законный интерес, закон	до 5 лет после закрытия
Маркетинговая рассылка	email, факт согласия и отзыва	отдельное согласие	до отзыва и 3 года после него

3.1. Конкретный срок может быть продлён на период судебного спора, проверки, исполнения законного требования или защиты прав Оператора и Пользователя.

3.2. Если обработка основана на согласии, отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения, и не прекращает обработку, которая может продолжаться на ином законном основании.

4. Источники данных

4.1. Данные предоставляются самим Пользователем через сайт, личный кабинет, форму оплаты или поддержку, автоматически формируются техническими системами либо поступают от платёжного партнёра в связи с конкретной операцией.

4.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные и не передавать данные третьего лица без законного основания.

5. Платёжные партнёры и иные обработчики

5.1. Для проведения платежа Пользователь перенаправляется в интерфейс выбранного платёжного партнёра. Наименование партнёра и доступный способ оплаты показываются до перехода к оплате.

5.2. В необходимом объёме данные могут передаваться платёжному партнёру и участникам платёжной инфраструктуры, поставщику электронной почты, хостинг-провайдеру, поставщику резервного копирования, сервису защиты форм от автоматизированных злоупотреблений, поставщикам технической поддержки и информационной безопасности.

5.3. Передача ограничивается данными, необходимыми для конкретной функции. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для самостоятельной рекламы без отдельного законного основания.

5.4. Если конкретный поставщик обрабатывает данные по поручению Оператора, отношения с ним должны предусматривать конфиденциальность, безопасность, допустимые операции и удаление или возврат данных после прекращения обработки.

5.5. При фактическом использовании иностранной инфраструктуры и необходимости трансграничной передачи Оператор выполняет применимые требования законодательства до начала такой передачи и актуализирует настоящую Политику.

6. Cookies и технические идентификаторы

6.1. Используются только cookies и аналогичные технологии, необходимые для авторизации, безопасности, работы корзины и заказа, сохранения сессии и функции «Запомнить меня».

6.2. Аналитические и рекламные cookies на дату настоящей редакции не используются. Если они будут добавлены, требующие согласия технологии не будут загружаться до выбора Пользователя, а документы будут обновлены.

6.3. Подробные сведения приведены в Политике использования cookies.

7. Служебные и рекламные сообщения

7.1. Оператор вправе направлять без отдельного маркетингового согласия служебные сообщения, необходимые для исполнения заказа, безопасности, оплаты, возврата, изменения статуса подписки и ответа на обращение.

7.2. Новости, акции, скидки и иные рекламные сообщения направляются только на основании отдельного добровольного согласия. Отказ от рекламы не влияет на возможность приобрести или использовать Gora+.

8. Права субъекта

8.1. Субъект вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или удаления данных, отзывать согласие, возражать против обработки в предусмотренных законом случаях, отказаться от рекламы и обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или суд.

8.2. Удаление аккаунта не означает немедленного уничтожения сведений, которые должны или могут сохраняться для налогового учёта, исполнения договора, возвратов, разрешения споров, безопасности и предотвращения злоупотреблений.

8.3. Запрос направляется на support@playgora.net. Оператор вправе запросить минимальные сведения для подтверждения личности заявителя и предотвращения раскрытия данных постороннему лицу.

9. Безопасность данных

9.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры, соразмерные характеру данных и рискам, включая разграничение доступа, защищённые соединения, журналирование, резервное копирование, обновление компонентов, контроль полномочий и реагирование на инциденты.

9.2. Доступ предоставляется только лицам и системам, которым он необходим для выполнения конкретной функции.

10. Уничтожение и обезличивание

10.1. После достижения целей и истечения обязательных сроков данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются, если продолжение хранения не требуется законом или для защиты прав.

10.2. Обезличенная статистика, не позволяющая определить конкретного Пользователя, может храниться для анализа стабильности и улучшения Проекта.

11. Несовершеннолетние

11.1. За Пользователя младше 14 лет юридически значимые действия и предоставление согласий выполняет законный представитель. Пользователи от 14 до 18 лет действуют в пределах своей дееспособности либо с необходимым согласием законного представителя.

11.2. Если Оператор обоснованно установит, что данные предоставлены без необходимого согласия, он вправе ограничить обработку и запросить подтверждение либо удалить данные, если отсутствует иное законное основание.

12. Изменение Политики

12.1. Новая редакция публикуется на сайте и применяется с указанной в ней даты. Существенные изменения доводятся до Пользователей доступным способом до их применения, когда это необходимо.

12.2. Актуальная редакция должна быть доступна без регистрации и авторизации.

13. Реквизиты и обращения

Оператор: Живаев Владимир Валерьевич. ИНН: 772094726699. Статус: плательщик налога на профессиональный доход. Email по вопросам персональных данных: support@playgora.net. Телефон: +7 995 150-30-48. Дополнительный канал: Telegram @GoraMC_support.