

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 30 июня 2026 года

1. Оператор и область действия

1.1. Оператором является Живаев Владимир Валерьевич, ИНН 772094726699, email support@playgora.net, телефон +7 995 150-30-48. Политика применяется к сайту playgora.net, личному кабинету, оплате Gora+ и обращениям в поддержку.

2. Категории данных

- Minecraft-ник;
- email;
- IP-адрес, дата и время действий;
- сведения о браузере, устройстве и технической сессии;
- история заказов, платежей и возвратов;
- идентификатор платежа ЮKassa и идентификатор сохранённого способа оплаты;
- обращения в поддержку;
- логи действий в меню Gora+ и личном кабинете;
- сессионные, постоянные авторизационные и технические защитные cookies.

2.2. Полные реквизиты банковской карты Оператору не передаются и им не хранятся.

3. Цели обработки

- оформление и исполнение договора;
- активация, поддержка и управление Gora+;
- авторизация и работа личного кабинета;
- проведение платежей, возвратов и формирование чеков;
- служебные уведомления о заказах и продлении;
- предотвращение мошенничества, защита сайта и расследование инцидентов;
- рассмотрение обращений, претензий и споров;
- исполнение обязанностей, установленных законом;
- маркетинговая рассылка — только на основании отдельного добровольного согласия.

4. Правовые основания

4.1. Основаниями являются заключение и исполнение договора, исполнение обязанностей Оператора по закону, осуществление и защита прав и законных интересов, а также согласие субъекта в случаях, когда оно требуется.

5. Получатели и обработчики

5.1. В необходимом объёме данные могут передаваться ЮKassa и участникам платёжной инфраструктуры; сервису hCartcha для защиты форм от автоматизированных злоупотреблений; поставщику электронной почты; хостинг-провайдеру; поставщикам резервного копирования, технической поддержки и информационной безопасности.

5.2. Оператор не использует Google Analytics, Google reCAPTCHA, Cloudflare и рекламные системы для обработки данных в рамках Gora+. При изменении фактического состава сервисов настоящая Политика обновляется до начала их использования.

6. Сроки хранения

- данные заказов, платежей, чеков и возвратов — 6 лет после завершения соответствующего отношения;
- история согласий и версии принятых документов — 6 лет;
- обращения поддержки и претензии — 5 лет после закрытия;
- технические журналы безопасности — до 3 лет;
- данные аккаунта, настройки и коллекция титулов — в течение существования аккаунта и 3 года после удаления;
- идентификатор сохранённого способа оплаты — до отключения автопродления и до 1 года после него в ограниченном архивном виде для разрешения споров;
- маркетинговое согласие и подтверждение его отзыва — до отзыва и 3 года после отзыва;
- cookies — в течение сессии либо срока функции «Запомнить меня», но не более 1 года.

6.2. Данные могут храниться дольше при наличии судебного спора, проверки, законного требования или необходимости защиты прав.

7. Cookies

7.1. Используются только cookies, необходимые для авторизации, безопасности, сохранения сессии и функции «Запомнить меня». Аналитические и рекламные cookies не используются.

8. Права субъекта

- получать сведения об обработке;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отзываться согласие, когда обработка основана на согласии;
- отказаться от маркетинговой рассылки;
- удалить аккаунт через личный кабинет или поддержку;
- обжаловать обработку в уполномоченный орган или суд.

8.2. Удаление аккаунта не влечёт уничтожение сведений, которые должны или могут сохраняться для исполнения закона, разрешения споров, налогового учёта, безопасности и предотвращения мошенничества.

9. Защита данных

9.1. Оператор применяет разграничение доступа, журналирование, защищённые соединения, резервное копирование, обновление компонентов и иные разумные организационные и технические меры.

10. Обращения

10.1. Запросы направляются на support@playgora.net. Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, достаточные для идентификации заявителя.

11. Изменение Политики

11.1. Новая редакция применяется с даты публикации. Существенные изменения доводятся до пользователей доступным способом.

12. Реквизиты Оператора

Исполнитель: Живаев Владимир Валерьевич, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». ИНН: 772094726699. Телефон: +7 995 150-30-48.
Электронная почта: support@playgora.net. Дополнительный канал поддержки: Telegram @GoraMC_support. Поддержка работает ежедневно с 12:00 до 22:00 по московскому времени.
Обращения, поступившие вне указанного времени, регистрируются и рассматриваются в следующий период работы поддержки.