ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА GORA+

на заключение договора возмездного оказания цифровой услуги по предоставлению временного доступа к дополнительным возможностям GoraMC

Редакция от 3 августа 2026 года

1. Общие положения и акцепт

1.1. Настоящий документ является публичным предложением физического лица Живаева Владимира Валерьевича, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», ИНН 772094726699, далее «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг с физическим лицом, далее «Пользователь», на изложенных ниже условиях.

1.2. Оферта размещается на сайте https://playgora.net и доступна до оформления заказа. В соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом Оферты является выбор тарифа, предоставление необходимых данных, подтверждение обязательных согласий и совершение оплаты.

1.3. До оплаты Пользователю показываются выбранный тариф, фактически доступные возможности, цена в рублях, срок доступа, способ оплаты, наличие или отсутствие автоматического продления, сведения о платёжном партнёре и ссылки на применимые документы.

1.4. Согласие на обработку персональных данных и, при наличии автоматического продления, согласие на регулярные платежи оформляются отдельно от принятия Оферты. Соответствующие элементы интерфейса не отмечаются заранее.

1.5. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что достиг 18 лет, либо вправе самостоятельно распоряжаться используемыми средствами, либо получил необходимое согласие законного представителя. За Пользователя младше 14 лет заказ оформляет законный представитель.

1.6. Неотъемлемыми частями договора являются настоящая Оферта, описание заказа и тарифа, действовавшее в момент оплаты, Правила сервера, Политика обработки персональных данных, Согласие на обработку персональных данных, Правила отмены и возврата и, когда применимо, Условия регулярных платежей.

2. Термины

2.1. GoraMC или Проект - независимый игровой онлайн-проект, включающий сервер Minecraft, сайт playgora.net, личный кабинет и связанные сервисы.

2.2. Gora+ или Гора+ - платная цифровая услуга абонентского характера, предоставляющая на ограниченный срок доступ к дополнительным визуальным, социальным и интерфейсным возможностям Проекта.

2.3. Расчётный период - 31 последовательный календарный день с момента успешной активации.

2.4. Разовая покупка - доступ на один оплаченный период без последующих автоматических списаний.

2.5. Подписка - доступ с автоматическим продлением каждые 31 день. Подписка существует только тогда, когда этот вариант прямо доступен на странице оформления и Пользователь дал отдельное согласие на регулярные платежи.

2.6. Игровой аккаунт - Minecraft-ник и связанная с ним учётная запись, к которой активируется Gora+.

2.7. Страница тарифа - страница оформления заказа, на которой до оплаты показан фактически доступный состав выбранного тарифа. Обязательным является состав, показанный Пользователю и сохранённый в истории заказа.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю временный доступ к возможностям выбранного тарифа Gora+, а Пользователь обязуется оплатить услугу.

3.2. Услуга оказывается дистанционно посредством поддержания доступности оплаченных возможностей на игровом аккаунте в течение оплаченного срока независимо от фактической частоты их использования.

3.3. Пользователю не передаются права собственности на программное обеспечение, сервер, игровые объекты или инфраструктуру Проекта. Gora+ не является продажей программного обеспечения, внутриигровой валюты или отдельных игровых предметов.

3.4. Gora+ не предоставляет платные ресурсы, валюту, усиление урона, здоровья, скорости добычи, защиту предметов, телепортацию, привилегии в территориальной системе или иные прямые преимущества развития, если иное не будет прямо и отдельно раскрыто до оплаты. На дату настоящей редакции такие преимущества в состав Gora+ не входят.

4. Тарифы и состав возможностей

Тариф	Цена	Срок	Базовый статус
Гора+ Тропа	159 ₽	31 день	бронзовый +
Гора+ Высота	349 ₽	31 день	серебряный +
Гора+ Вершина	679 ₽	31 день	золотой +

4.1. Высота включает доступные возможности Тропы, а Вершина включает доступные возможности Тропы и Высоты, если иное прямо не указано на странице заказа.

4.2. К категориям возможностей Gora+ могут относиться оформление никнейма, чата и неймплейта, готовые сообщения входа, выхода и смерти, визуальные следы и частицы, коллекционные титулы, меню Gora+, изменение масштаба персонажа, косметические спутники, локальные погодные эффекты и иные варианты оформления.

4.3. Конкретная возможность входит в заказ только тогда, когда она показана как доступная на странице тарифа в момент оплаты. Возможности в разработке, тестировании или помеченные как будущие не считаются обещанной частью услуги.

4.4. Изменение масштаба персонажа может пропорционально изменять размер модели и хитбокса в пределах, поддерживаемых игровым сервером. Само по себе оно не изменяет урон, здоровье, скорость, высоту прыжка или дальность взаимодействия, если иное прямо не указано до оплаты. Исполнитель вправе ограничивать доступные значения или временно отключать эту функцию в отдельных режимах, событиях или зонах для сохранения игрового баланса.

4.5. Пользовательский никнейм ограничивается техническими возможностями Minecraft и Проекта. Запрещаются имитация администрации, системных сообщений или других игроков, вводящие в заблуждение, оскорбительные и иные обозначения, нарушающие Правила сервера. Исполнитель вправе отклонить или удалить нарушающее требования оформление.

4.6. Сообщения входа, выхода и смерти выбираются только из подготовленных Проектом вариантов. Пользователь не получает возможность публиковать произвольный текст через эти функции.

4.7. В каждом календарном месяце может выпускаться до двух коллекционных титулов. Полученный титул может сохраняться в коллекции, но использоваться только при активной Gora+, если на странице тарифа не указано иное.

5. Оформление, активация и изменение тарифа

5.1. Для оформления заказа Пользователь указывает Minecraft-ник и email, выбирает тариф и доступный вариант оплаты. Регистрация в личном кабинете может быть предложена, но не является обязательной, если заказ может быть оформлен без неё.

5.2. Разовая покупка не создаёт последующих списаний. Автоматическое продление применяется только при наличии отдельного варианта «Подписка», отдельного согласия Пользователя и технической поддержки регулярных платежей выбранным платёжным партнёром.

5.3. Активация обычно выполняется в течение 15 минут после получения подтверждения платежа, а в исключительных случаях - до 24 часов. Срок доступа начинается с момента успешной активации.

5.4. Ошибка в Minecraft-нике может быть исправлена после проверки заказа, если доступ ещё не использовался. Перенос на другой аккаунт допускается при подтверждённой ошибке или официальной смене ника. Перенос в целях обхода блокировки не производится.

5.5. При повышении тарифа новый тариф оплачивается полностью и начинает действовать после активации. Неиспользованный остаток младшего тарифа автоматически не засчитывается, если иной порядок не показан до оплаты или не требуется законом. Понижение тарифа при подписке применяется со следующего расчётного периода.

6. Цена, порядок оплаты и чек

6.1. Цена указывается в российских рублях и включает все обязательные платежи Исполнителю. Оплата производится в размере 100 процентов до начала оказания услуги.

6.2. Платёж проводится через подключённого платёжного партнёра. Его наименование, доступный способ оплаты, сумма, назначение платежа и иные существенные условия показываются Пользователю до перехода к оплате.

6.3. Доступные способы оплаты определяются платёжным партнёром и могут меняться. Отсутствие конкретного способа оплаты не считается недостатком услуги, если Пользователь до заключения договора мог ознакомиться с фактически доступными вариантами.

6.4. Полные реквизиты банковской карты и иные платёжные секреты вводятся на стороне платёжного партнёра и Исполнителю не передаются. Исполнитель может получать идентификатор платежа, статус, сумму, способ оплаты, дату и иные сведения, необходимые для исполнения заказа и возврата.

6.5. Заказ считается оплаченным после получения Исполнителем достоверного подтверждения успешной операции от платёжного партнёра. При задержке такого подтверждения активация выполняется после проверки статуса платежа.

6.6. Исполнитель формирует чек плательщика НПД в установленном законом порядке и передаёт его Пользователю в электронной форме на указанный email либо иным доступным способом. Наименование услуги в чеке соответствует заказу, например «Доступ к Гора+ Высота на 31 день».

7. Автоматическое продление

7.1. Настоящий раздел применяется только к заказам, в которых до оплаты был явно выбран режим подписки. Если на странице оформления доступна только разовая покупка, платёжный способ не сохраняется для повторных списаний и новый платёж без действий Пользователя не совершается.

7.2. При подписке повторное списание производится каждые 31 день в размере, показанном до подключения. Дата следующего списания отображается в личном кабинете или в подтверждении заказа.

7.3. Не позднее чем за 24 часа до планируемого списания на email заказа направляется уведомление, если регулярные платежи фактически поддерживаются и активированы.

7.4. При неуспешном списании может быть выполнено не более двух повторных попыток в течение последующих 72 часов. Новый период начинается только после успешного платежа. Фактический порядок повторных попыток не может быть менее выгодным для Пользователя, чем показанный при подключении.

7.5. Автопродление отключается через личный кабинет или специальную ссылку из уведомления немедленно. Запрос через support@playgora.net или Telegram @GoraMC_support обрабатывается не позднее 3 рабочих дней.

7.6. Если запрос на отключение поступил до списания, но не был обработан своевременно по вине Исполнителя, соответствующее списание возвращается полностью.

7.7. Отключение автопродления прекращает будущие списания, но не прекращает уже оплаченный период.

7.8. Повышение цены или существенное изменение условий следующего продления применяется только после предварительного уведомления и нового подтверждения Пользователя. При отсутствии подтверждения автопродление прекращается.

8. Техническая доступность услуги

8.1. Исполнитель вправе проводить обновления, профилактические и аварийные работы и не гарантирует абсолютную непрерывность работы Проекта.

8.2. Если основные оплаченные возможности Gora+ недоступны по вине Исполнителя непрерывно более 24 часов, срок доступа продлевается на полные сутки подтверждённой недоступности либо Пользователю предоставляется соразмерная компенсация.

8.3. Исполнитель не отвечает за перебои, вызванные интернет-соединением Пользователя, работой Minecraft, Microsoft, Mojang, хостинг-провайдеров, платёжной инфраструктуры и иными обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя, однако это не ограничивает обязательные права потребителя.

8.4. При окончательном закрытии Проекта будущие списания прекращаются, а стоимость оставшихся полных дней оплаченного периода возвращается пропорционально.

9. Правила сервера, блокировки и сезоны

9.1. Наличие Gora+ не освобождает Пользователя от соблюдения Правил сервера.

9.2. При временной правомерной блокировке срок Gora+ не замораживается и не продлевается. Автопродление не отключается автоматически, поэтому Пользователь обязан при необходимости отключить его доступным способом.

9.3. При правомерной постоянной блокировке за существенное нарушение Правил сервера доступ к Gora+ прекращается, возможности не переносятся на другой аккаунт, а будущие списания отключаются. Добровольный полный возврат по причине такой блокировки не предоставляется. Настоящий пункт не исключает возврат или иные требования, если они обязательны по закону.

9.4. Если блокировка признана ошибочной, срок Gora+ продлевается на полное подтверждённое время ограничения доступа.

9.5. Активный срок и продолжающиеся возможности переносятся между сезонами, если до оплаты не было ясно указано, что конкретный элемент является сезонным и не переносится.

10. Отказ от услуги и возвраты

10.1. В течение 48 часов после первой покупки Пользователь может запросить полный возврат, кроме случаев подтверждённого злоупотребления, уже выполненного возврата или получения возмещения иным способом.

10.2. В течение 48 часов после автоматического продления полный возврат предоставляется, если после списания Пользователь не входил на сервер и не использовал возможности Gora+. При наличии использования применяется пропорциональный расчёт.

10.3. После истечения 48 часов Пользователь вправе отказаться от услуги в любое время. Возврату подлежит стоимость полных календарных дней, следующих за днём прекращения доступа, за вычетом только документально подтверждённых фактических расходов Исполнителя, непосредственно связанных с конкретным заказом, если такое удержание допускается законом.

10.4. Стоимость одного дня для пропорционального расчёта определяется как фактически уплаченная сумма, разделённая на 31. День прекращения доступа и неполные дни считаются использованными.

10.5. При двойном списании лишняя сумма возвращается полностью. При неактивации по вине Исполнителя Пользователь вправе выбрать активацию, продление срока либо полный возврат.

10.6. Запрос подаётся через https://playgora.net/gora-plus/refund или на support@playgora.net с указанием Minecraft-ника, email заказа и, при наличии, номера заказа. Причина указывается для ускорения рассмотрения, но её отсутствие само по себе не лишает Пользователя законного права на отказ.

10.7. Решение и инициирование возврата выполняются в течение 10 календарных дней после получения сведений, достаточных для идентификации заказа. Фактический срок зачисления зависит от банка, платёжного партнёра и использованного способа оплаты.

10.8. Возврат по возможности производится тем же способом, которым была совершена оплата. Если это технически невозможно, Исполнитель согласовывает с Пользователем иной законный способ после необходимой проверки получателя.

11. Удаление аккаунта

11.1. При удалении аккаунта активное автопродление отключается. Удаление аккаунта само по себе не является заявлением об отказе от текущей оплаченной услуги и возврате.

11.2. Пользователь вправе до удаления либо одновременно с ним подать отдельное заявление об отказе от услуги. Налоговые, платёжные, договорные и антифродовые записи сохраняются в сроки, предусмотренные Политикой обработки персональных данных и законом.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Пользователь получает личное, ограниченное и непередаваемое право использовать возможности Gora+ в течение оплаченного срока.

12.2. GoraMC является неофициальным независимым сервисом Minecraft, не одобрен, не спонсируется и не связан с Mojang Studios или Microsoft Corporation. Minecraft является товарным знаком соответствующего правообладателя.

13. Персональные данные

13.1. Обработка персональных данных регулируется Политикой обработки персональных данных и отдельным Согласием. Полные реквизиты банковской карты Исполнителю не передаются.

13.2. Для исполнения заказа Исполнитель вправе привлекать платёжных, почтовых, хостинговых и иных технических партнёров в необходимом объёме. Наименование платёжного партнёра показывается до оплаты.

14. Ответственность сторон

14.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

14.2. Пользователь отвечает за правильность указанных данных, сохранность доступа к email и игровому аккаунту, а также соблюдение Правил сервера.

14.3. Ни одно положение Оферты не ограничивает права потребителя, которые не могут быть ограничены соглашением сторон.

14.4. Сторона освобождается от ответственности за нарушение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, на период действия таких обстоятельств, если она своевременно принимает разумные меры для уменьшения последствий.

15. Обращения и разрешение споров

15.1. Основной канал обращений, претензий и возвратов: support@playgora.net. Telegram @GoraMC_support является дополнительным каналом.

15.2. Исполнитель рассматривает обращения в сроки, установленные законом и настоящими документами. Для защиты Пользователя может быть запрошена минимальная информация, достаточная для подтверждения заказа.

15.3. Споры разрешаются по законодательству Российской Федерации. Настоящая Оферта не изменяет предусмотренную законом подсудность споров с потребителями.

16. Изменение условий

16.1. К уже оплаченному периоду применяется редакция документов, действовавшая при оформлении заказа, если новая редакция не улучшает положение Пользователя или её применение не обязательно по закону.

16.2. Новая редакция применяется к новым покупкам и продлениям после её публикации и доведения до Пользователя доступным способом.

16.3. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительность остальных условий.

17. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Живаев Владимир Валерьевич. Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». ИНН: 772094726699. Формат оказания услуг: дистанционно через сеть Интернет. Телефон: +7 995 150-30-48. Email: support@playgora.net. Дополнительный канал поддержки: Telegram @GoraMC_support. Режим поддержки: ежедневно с 12:00 до 22:00 по московскому времени.