

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА GORA+

на заключение договора возмездного оказания услуг по предоставлению временного доступа к дополнительным косметическим возможностям GoraMC

Редакция от 30 июня 2026 года

1. Общие положения и акцепт

- 1.1. Настоящий документ является публичным предложением физического лица Живаев Владимир Валерьевич, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», ИНН 772094726699, далее — «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг с физическим лицом, далее — «Пользователь», на изложенных ниже условиях.
- 1.2. Оферта размещена на сайте <https://playgora.net>. Акцептом является совокупность действий: выбор тарифа, указание необходимых данных, подтверждение ознакомления с Офертой и совершение оплаты. Для подключения автоматического продления требуется отдельное согласие Пользователя.
- 1.3. До оплаты Пользователю показываются выбранный тариф, фактически доступные возможности, цена, срок 28 дней, наличие или отсутствие автоматического продления, сумма и периодичность повторных списаний, способы отключения, а также ссылки на применимые документы.
- 1.4. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что достиг 18 лет либо вправе самостоятельно распорядиться используемыми средствами, либо получил необходимое согласие законного представителя. За Пользователя младше 14 лет покупку оформляет законный представитель.
- 1.5. Неотъемлемыми частями договора являются настоящая Оферта, описание заказа и тарифа, действовавшее в момент оплаты, Правила сервера, Политика обработки персональных данных, Условия регулярных платежей при наличии автопродления и Правила отмены и возврата.

2. Термины

- 2.1. GoraMC или Проект — независимый игровой проект, включающий сервер Minecraft, сайт playgora.net и связанные сервисы.
- 2.2. Gora+ — платная услуга абонентского характера, предоставляющая на ограниченный срок доступ к косметическим и социальным возможностям Проекта, не создающим игрового преимущества.
- 2.3. Расчётный период — 28 последовательных календарных дней с момента успешной активации.
- 2.4. Подписка — доступ с автоматическим продлением каждые 28 дней. Разовая покупка — доступ на 28 дней без автоматического продления.
- 2.5. Игровой аккаунт — Minecraft-ник и связанная с ним учётная запись, к которой активируется Gora+.
- 2.6. Страница тарифа — страница, на которой перед оплатой указан фактически доступный состав тарифа. Обязательным является только состав, показанный при оформлении и сохранённый в истории заказа.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю временный доступ к возможностям выбранного тарифа Gora+, а Пользователь оплачивает услугу.
- 3.2. Услуга оказывается посредством поддержания доступности оплаченных возможностей в течение срока независимо от фактической частоты их использования.

3.3. Gora+ не предоставляет преимуществ в PvP, добыче ресурсов, экономике, развитии, перемещении, защите территории, сохранении предметов или иных игровых механиках.

4. Тарифы и состав возможностей

Тариф	Цена за 28 дней	Суффикс
Гора+ Тропа	159 ₽	бронзовый +
Гора+ Высота	349 ₽	серебряный +
Гора+ Вершина	679 ₽	золотой +

4.1. Высота включает действующие возможности Тропы, а Вершина — действующие возможности Тропы и Высоты, если иное прямо не указано на странице заказа.

4.2. Допустимые категории возможностей: оформление никнейма и чата; готовые сообщения входа, выхода и смерти; визуальные следы; коллекционные титулы; неймплейты; меню Gora+; визуальный масштаб персонажа от 85% до 115% без изменения хитбокса и игровых характеристик; косметические спутники; локальные косметические погодные эффекты; иные косметические варианты и пресеты.

4.3. Конкретная возможность входит в покупку только тогда, когда она показана как доступная на странице тарифа в момент оплаты. Возможности, находящиеся в разработке или тестировании, не считаются обещанными до включения в состав заказа.

4.4. Пользовательский никнейм ограничен 16 видимыми символами и поддерживаемыми системой символами. Запрещены имитация администрации, системных сообщений или других игроков, оскорбительные и запрещённые обозначения. Изменение допускается не чаще одного раза в 7 дней. Исполнитель вправе отклонить или удалить нарушающее требования оформление.

4.5. Сообщения входа, выхода и смерти выбираются только из готовых пресетов.

4.6. В каждом календарном месяце может выпускаться до двух коллекционных титулов. Полученный титул сохраняется в коллекции, но может использоваться только при активной Gora+. После возобновления Gora+ ранее полученные титулы снова становятся доступны.

5. Оформление, активация и изменение тарифа

5.1. Для покупки без регистрации Пользователь указывает Minecraft-ник и email, выбирает тариф и вариант с автопродлением или без него.

5.2. Активация обычно выполняется в течение 15 минут после подтверждения платежа, в исключительных случаях — до 24 часов. Срок начинается с момента успешной активации.

5.3. Ошибка в нике может быть исправлена после проверки платежа, если доступ ещё не использовался. Перенос допускается при официальной смене Minecraft-ника через личный кабинет либо подтверждённой покупке не на тот ник. При блокировке перенос не производится.

5.4. При повышении тарифа новый тариф оплачивается полностью и начинает действовать сразу. Ранее оплаченный младший тариф продолжает исчисляться параллельно, однако его возможности фактически поглощаются старшим тарифом; автоматический зачёт или возврат остатка не производится, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством. Понижение тарифа применяется со следующего расчётного периода.

6. Цена, оплата и чек

6.1. Платежи принимаются через ЮKassa. Доступные способы оплаты определяются интерфейсом платёжного сервиса.

6.2. Чек НПД формируется Исполнителем с использованием подключённого автоматизированного решения либо иным законным способом и направляется на email Пользователя; при наличии технической возможности чек также размещается в личном кабинете.

6.3. Наименование услуги в чеке соответствует выбранному тарифу, например: «Доступ к Гора+ Высота на 28 дней».

7. Автоматическое продление

7.1. Автопродление подключается только отдельным чекбоксом, не отмеченным заранее. Повторное списание производится каждые 28 дней по цене выбранного тарифа.

7.2. За 24 часа до планируемого списания на email заказа направляется уведомление.

7.3. При неуспешном списании повторные попытки выполняются через 24 часа и через 72 часа после первой неудачной попытки. До успешного платежа новый период не начинается. После третьей неудачной попытки продление не выполняется.

7.4. Автопродление отключается немедленно через личный кабинет или автоматическую ссылку из письма. Запрос через форму поддержки, email или Telegram обрабатывается в течение 3 рабочих дней. Если запрос поступил до списания, но не был обработан вовремя по вине Исполнителя, соответствующее списание возвращается полностью.

7.5. Отключение автопродления прекращает будущие списания, но не прекращает уже оплаченный доступ.

7.6. Изменение цены или существенных условий следующего продления требует предварительного уведомления и нового согласия Пользователя; без такого согласия автопродление прекращается.

8. Отказ от услуги и возвраты

8.1. В течение 48 часов после первой покупки предоставляется полный возврат, кроме подтверждённых мошеннических действий, двойного возмещения или уже возвращённого платежа.

8.2. В течение 48 часов после автоматического продления полный возврат предоставляется при условии, что после списания Пользователь не входил на сервер и не использовал возможности Gora+. При наличии использования применяется расчёт по пункту 8.3.

8.3. После 48 часов Пользователь вправе отказаться от услуги. Доступ прекращается после получения и обработки заявления. Возврату подлежит стоимость полных календарных дней, следующих за днём прекращения доступа. Стоимость одного дня равна фактически уплаченной сумме, разделённой на 28. Из суммы могут быть вычтены только документально подтверждённые фактические расходы Исполнителя, непосредственно связанные с конкретным заказом. День прекращения доступа и неполные дни считаются использованными.

8.4. Отключение автопродления само по себе не является отказом от текущего периода и не создаёт автоматического требования о возврате.

8.5. При двойном списании лишняя сумма возвращается полностью. При неактивации по вине Исполнителя Пользователь вправе выбрать активацию, продление либо полный возврат. При окончательном закрытии Проекта возвращается стоимость оставшихся полных дней.

8.6. При правомерной постоянной блокировке за нарушение Правил сервера доступ прекращается, возможности не переносятся, автопродление отключается, а возврат не производится, кроме случаев, когда иное прямо требуется обязательными нормами законодательства.

8.7. Запрос направляется через <https://playgora.net/gora-plus/refund> или на email support@playgora.net с указанием никнейма, email заказа и причины. Решение и инициирование возврата выполняются в течение 10 календарных дней после получения достаточных сведений.

9. Блокировки, правила и сезоны

9.1. Gora+ не освобождает от Правил сервера. При временной правомерной блокировке срок не замораживается, не продлевается и автопродление автоматически не отключается.

9.2. При отмене блокировки как ошибочной срок продлевается на полное подтверждённое время ошибочной блокировки.

9.3. Активный срок и продолжающиеся возможности переносятся между сезонами. Сезонные элементы могут не переноситься, только если это было ясно указано до оплаты.

10. Техническая доступность и прекращение проекта

10.1. Исполнитель вправе проводить обновления и технические работы и не гарантирует абсолютную непрерывность работы Проекта.

10.2. Если основные возможности Gora+ недоступны по вине Исполнителя непрерывно более 24 часов, срок продлевается на полные сутки недоступности.

10.3. При окончательном закрытии Проекта автопродление прекращается, а стоимость оставшихся полных дней оплаченного периода возвращается пропорционально.

11. Удаление аккаунта

11.1. При удалении аккаунта автопродление отключается автоматически. Удаление аккаунта само по себе не является заявлением на возврат.

11.2. Пользователь вправе до удаления либо одновременно с ним подать отдельное заявление об отказе от услуги. Возврат рассчитывается по разделу 8. Налоговые, платёжные, договорные и антифродовые записи сохраняются в установленные сроки.

12. Персональные данные

12.1. Обработка персональных данных регулируется отдельной Политикой и, когда применимо, отдельным согласием. Полные реквизиты банковской карты Исполнителю не передаются.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Пользователь получает личное, ограниченное и непередаваемое право использовать возможности Gora+ в течение оплаченного срока.

13.2. GoraMC является неофициальным независимым сервисом Minecraft, не одобрен, не спонсируется и не связан с Mojang Studios или Microsoft. Minecraft является товарным знаком соответствующего правообладателя.

14. Обращения и споры

14.1. Основной канал обращений: support@playgora.net. Telegram @GoraMC_support является дополнительным каналом. Поддержка работает ежедневно с 12:00 до 22:00 по московскому времени.

14.2. Споры разрешаются по законодательству Российской Федерации. Настоящая Оферта не ограничивает обязательные права потребителя и предусмотренную законом подсудность.

15. Изменение условий и заключительные положения

15.1. К оплаченному периоду применяется редакция документов, действовавшая при оформлении заказа. Новая редакция применяется к новым покупкам и продлениям после доведения до Пользователя.

15.2. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительность остальных условий.

16. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Живаев Владимир Валерьевич, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». ИНН: 772094726699. Телефон: +7 995 150-30-48.

Электронная почта: support@playgora.net. Дополнительный канал поддержки: Telegram

@GoraMC_support. Поддержка работает ежедневно с 12:00 до 22:00 по московскому времени.

Обращения, поступившие вне указанного времени, регистрируются и рассматриваются в следующий период работы поддержки.